



Le Multimédia au sein du service Politique de la Ville

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes ^{Région}





Réduire la fracture numérique

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes ^{Région}



NetPublic
Espace internet pour tous

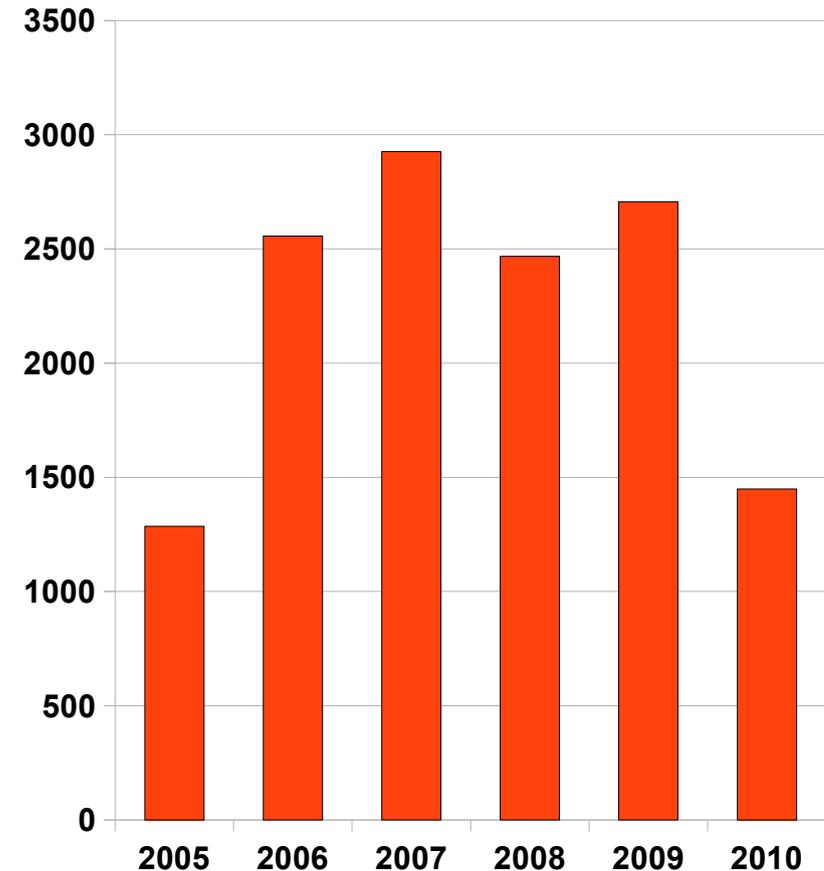
Rendre Internet Accessible à tous



Une réponse adaptée aux besoins

Initialement créés pour répondre à une demande grandissante des usagers du BIJ. La Ville de Thonon a mis en place cinq points nets.

En cinq ans les points nets ont ainsi accueillis plus de 12 000 visites en accès libre.



Garantir un accompagnement

Au delà du simple accès à l'outil, la Ville de Thonon en signant la charte NetPublic dès 2005, garantissait de plus un accompagnement de l'utilisateur dans ses démarches.

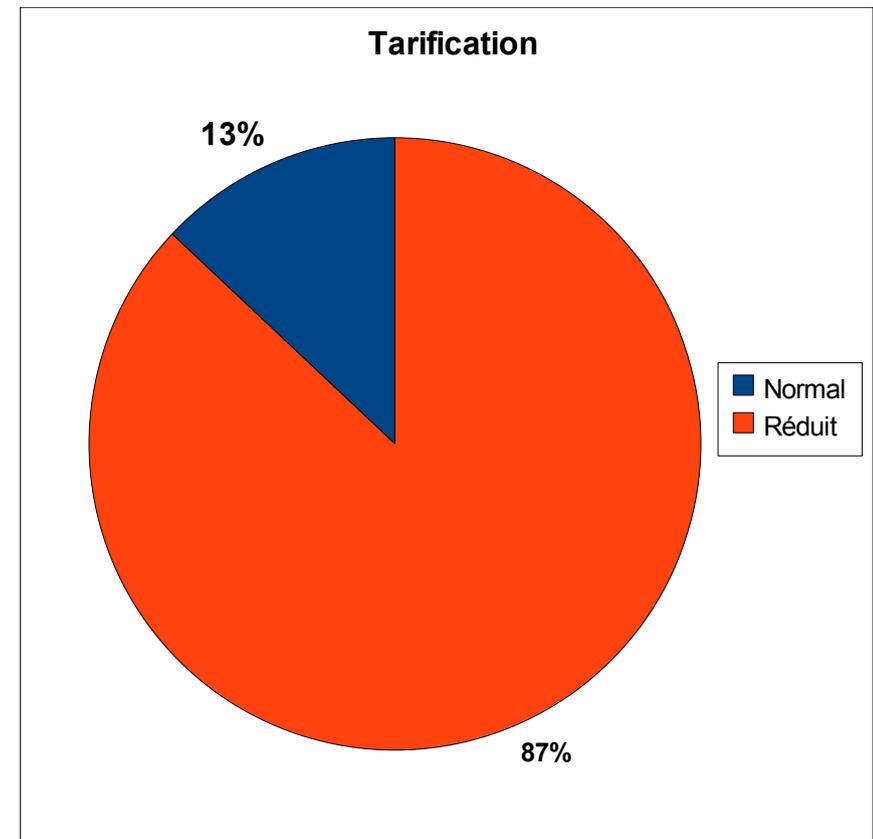
Initialement effectif à la Grangette, cet accompagnement a pu s'étendre à l'ensemble des espaces dans le cadre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale.

NetPublic
Espace Internet pour tous

Lutter contre la fracture numérique

Soucieuse de réduire les inégalités face à l'accès à l'Internet, la Ville de Thonon a dès l'origine mis en place une politique tarifaire volontariste.

Encore aujourd'hui plus de 80 % des usagers bénéficient du tarif réduit en accès libre.



Données 2010



Initier aux usages

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes ^{Région}



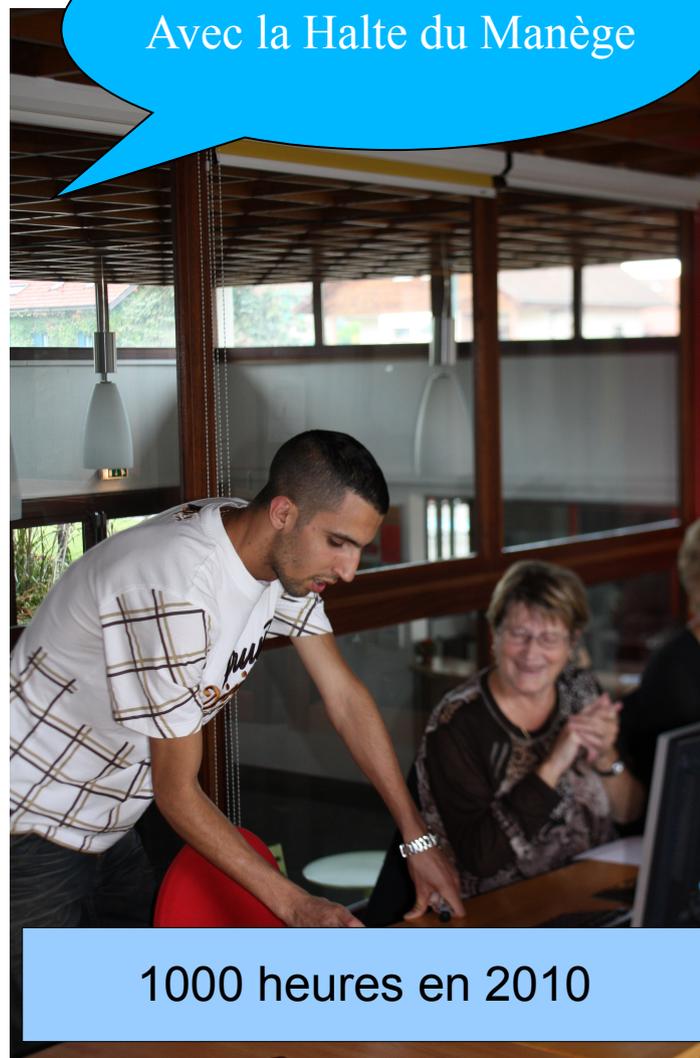
NetPublic
Espace internet pour tous

Ateliers d'initiation

Dès septembre 2006 le Point Net Grangette a mis en place des ateliers d'initiation aux usages.

Ces ateliers ont remporté immédiatement un vif succès notamment au près des seniors, ce qui a entraîné des moyens supplémentaires.

Avec la Halte du Manège



1000 heures en 2010

Atelier Découverte 4-5 ans



Avec les enfants du Centre de Loisirs

Graines de reporters 10-12 ans

Avec le Centre Social Interquartiers



Web Reportages 15-18 ans

Avec la MATE et Thonon Événements



Film d'animation. Jeunes décrocheurs.

Avec le BIJ, la Mission Locale et l'EPDA



Insertion Socio professionnelle .

Avec la Mission Locale



Accompagnement de projets collectifs.

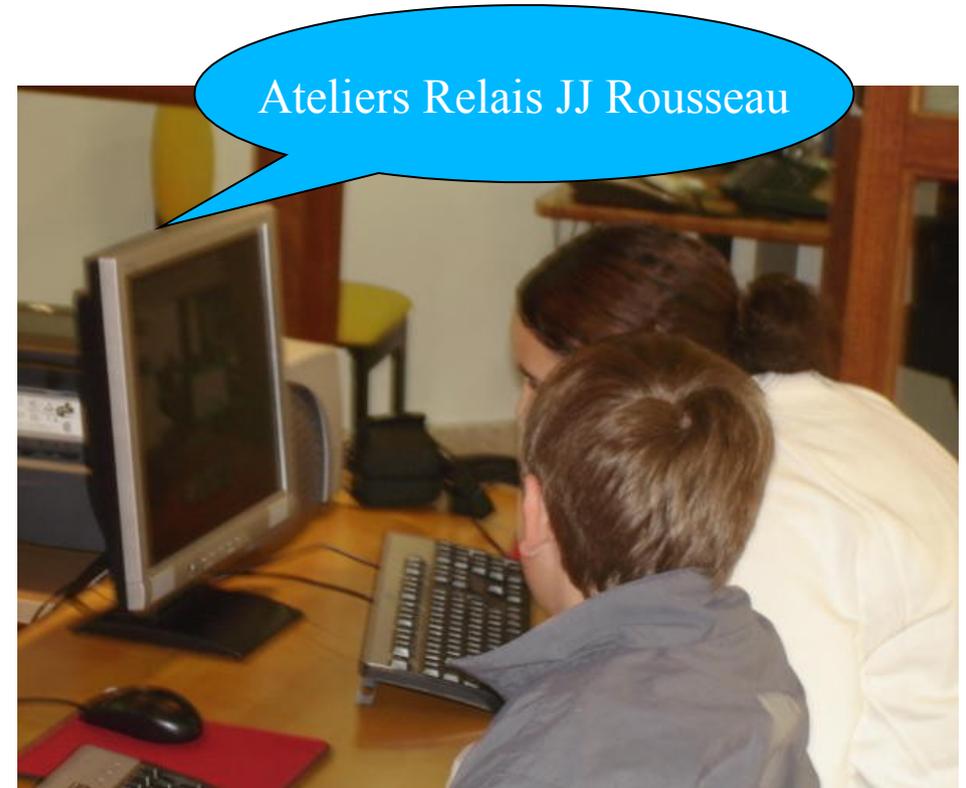


Avec l'IFRA

Et aussi...

Ateliers Relais avec le Collège
Jean Jacques Rousseau.

Ateliers Emplois avec le
Bureau Information
Jeunesse, la Mission locale
et le Pôle Emploi.



Accompagnement des usagers

Au titre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale, l'animateur multimédia de proximité assure un accompagnement personnalisé dans chacun des Espaces de quartier.

Cet animateur intervient le plus souvent en binôme avec un écrivain public garantissant ainsi une réponse de qualité aux usagers.

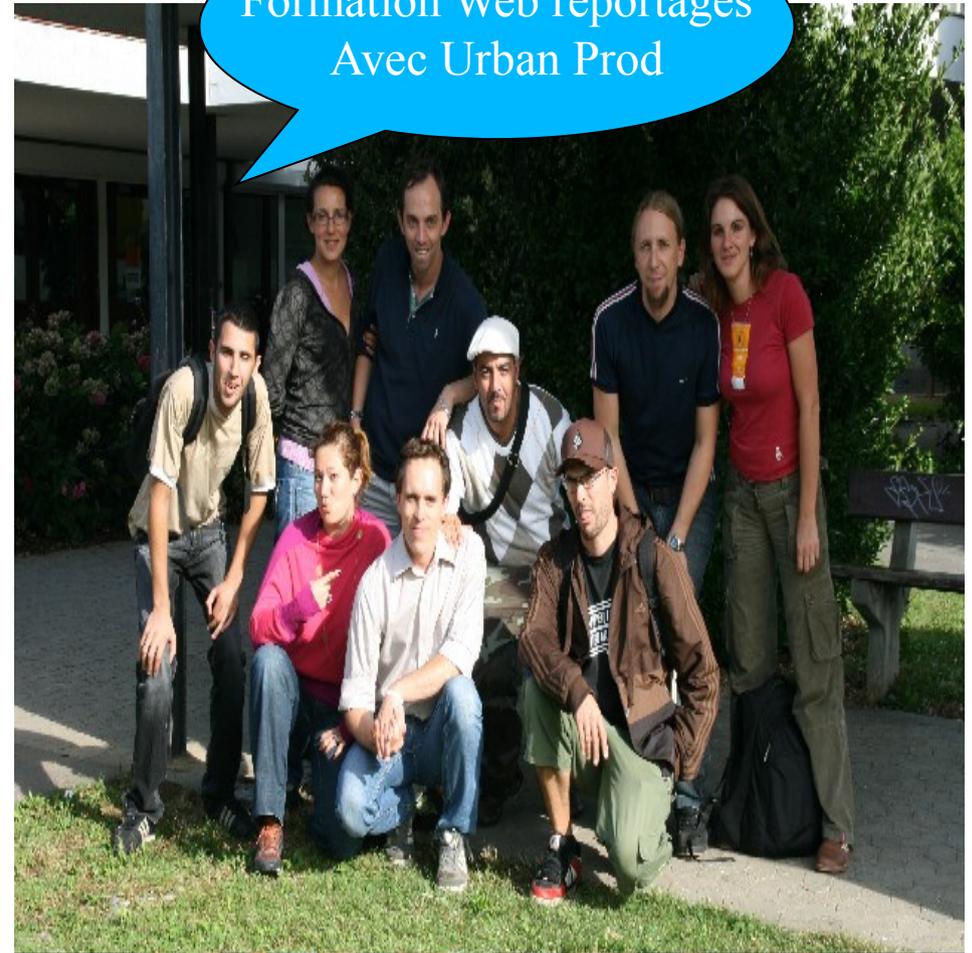
Service-Public  **fr**
Le portail de l'administration française

Un Espace de Ressource en Interne

Dès 2006 le Point Net Grangette est devenu un espace de ressources interne à la Ville.

Des formations et initiations ont été conduites autour du web reportages, du film d'animation, des outils de veille, des diaporamas, de logiciels métiers...

Formation Web reportages
Avec Urban Prod



Des solutions « clefs en main »

Enquête de satisfaction en
ligne

Agenda partagés

Plateforme Collaborative

« Serious Games »

Expositions

Supports pédagogiques

insupp^ortable
mon m^obile

...tout dépend
du contexte ?

«
AVEC MON PORTABLE,
JE PEUX PRENDRE DES
PHOTOS, DES VIDEOS
DE MES PROCHES,
DE MES AMIS...»

Prendre des photos,
des vidéos d'une personne,
les publier sur un site web
ou les diffuser par MMS
sans son consentement,
c'est interdit et puni par la loi.

Si cette personne te donne
son autorisation, pas de problème ;
si elle est mineure, il faut
celle de ses parents.

« Tu as le droit à la protection
de ta vie privée.

1) Personne ne peut illégalement
intervenir dans ta vie
ou celle de ta famille.

Ton domicile, ta correspondance
sont également protégés.
Il en est de même pour ton
honneur et ta réputation.

2) La loi doit te protéger
sur ces différents points.»

Article 16 - Convention des
droits de l'enfant



Sensibiliser aux usages

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes ^{Région}



NetPublic
Espace internet pour tous

Dans les établissements scolaires

6 000 élèves de collège et de lycées sensibilisés à la « net @ttitude » entre 2005 et 2008 dans le cadre du CISPD.

Action nominée dans le cadre du Prix Français de la Prévention de la Délinquance 2009.



Fête de l'Internet



Fête de l'Internet
À Thonon-les-Bains
14 > 21 mai 2008

Au Bureau Information Jeunesse
à la Bibliothèque municipale
à l'Espace Grangette
et dans les Maisons de quartier

Des animations pour tous !

- ▲ Heure du conte multimédia et DVD
- ▲ Photographie numérique
- ▲ Internet au quotidien
- ▲ Vacances et démarches en ligne
- ▲ Web art

Entrée libre
Tous publics
Infos : 04 50 71 00 91

Journée Enfance et Multimédia
Comprendre les dangers du Web
Samedi 17 mai, de 13h à 17h,
à l'Espace Grangette



De 2006 à 2008

Journée Enfance et Multimédia

2008



Semaine Bleue



2008
2010

Rencontres Régionales Internet Accompagné





Et aussi

Rencontres Information Jeunesse 2009

Safer Internet Day 2009 et 2010

Fête du Libre 2009 et 2010

Joue la citoyen 2009 et 2010

RDV du multimédia 2009 et 2010

Rallye Santé 2010

Job d'été 2010

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes Région



NetPublic
Espace internet pour tous

Et au long cours

La Net @ttitude 2006

Charte Bureau Vert 2008

Logiciels libres 2009

Cyber addictions 2010

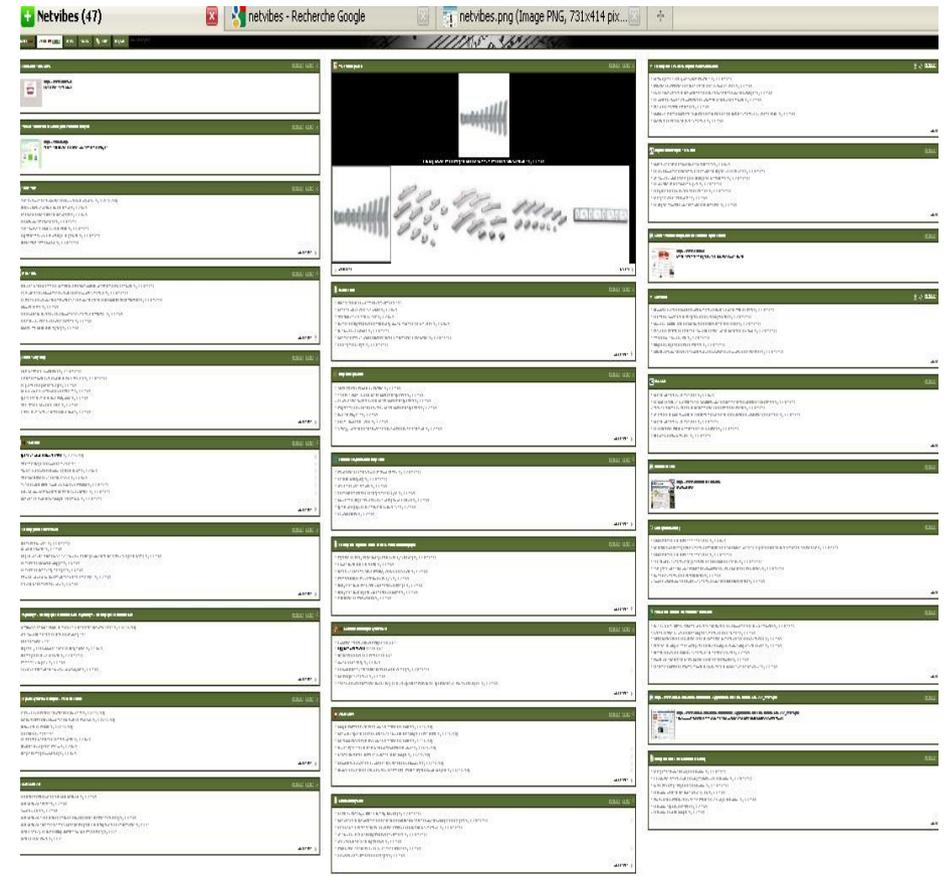


Une veille de tous les instants

Un animateur multimédia a pour mission d'être à la pointe des nouvelles technologies et de leurs usages.

Veille sur les aspects juridiques, techniques, sociaux et sanitaires.

Cette veille représente entre 10% et 15% du temps de travail.





Construire une approche citoyenne des tics

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes ^{Région}



NetPublic
Espace internet pour tous

Un outil de démocratie participative

1er septembre 2008 :
Mise en ligne du Blog
Interquartiers.

Depuis le blog reçoit en
moyenne 150 visites par
semaine.



Les web reporters.

En juillet 2009, la première équipe de web reporters était constituée.

A ce jour 30 vidéos ont été mises en ligne pour un total de 2000 vues.



Vers une Web TV locale...



Les Web reporters à Montjoux



et aux Fondus du Macadam

Éducation populaire et NTIC

Libre en Fête 

Parce que les logiciels libres représentent une alternative correspondant aux valeurs de l'éducation populaire, les Points Nets informent sensibilisent et utilisent les solutions libres.

April
promouvoir et défendre
le logiciel libre

Développement Durable et NTIC

La Charte Bureau vert a été instituée au sein du service PV le 1er juillet 2008 à l'initiative des Points Nets.

Rien que pour les Points Nets ce sont plus de 3 000 feuilles de papier qui sont économisées par an.



Les Points Nets encouragent également la création numérique et prêtent leurs murs à des jeunes artistes locaux.

L'exposition de **mamzelle' mel** a reçu près de 200 visites





Un travail en réseau

Durant ces cinq années, les Points Nets ont noué de nombreux contacts et partenariats diffusant ainsi au plus grand nombre les enjeux de la Médiation Numérique.



Valoriser les initiatives

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes ^{Région}



NetPublic
Espace internet pour tous

Rendre Compte

Dans les fêtes des Espaces, les animateurs intègrent régulièrement des supports multimédias valorisant le travail de tous.

Les médiateurs numériques rendent compte de toutes les actions intégrant les NTIC dans lesquelles ils sont sollicités.

Vernissage Clonnes
en Fête



Communiquer avec les NTIC

Vidéos, photos, diaporamas animés viennent enrichir la présentation.

A travers le site internet et le blog interquartiers ces actions s'inscrivent dans la mémoire collective.

Une banque de données de plus de **4 000** photos et de **100** vidéos



Présentation des
activités Grangette

Encourager la création

Les médiateurs du numérique s'inscrivent dans une logique de transfert de compétences et associent le public à la création des supports visant à valoriser leurs initiatives.



Construire un projet
d'équipe avec l'IFRA.



Bâtir une culture multimédia

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes ^{Région}



NetPublic
Espace internet pour tous



Imiscer les NTIC au quotidien

Pour travailler, se cultiver, se divertir, se communiquer, pour nos achats les NTIC sont présentes au quotidien.

Les médiateurs du numérique suivent toutes les évolutions des NTIC et permettent au public de mieux les appréhender.

Semaine Bleue
avec la Halte du
Manège, la
Médiathèque, le
CSIQ et la Ville de
Metz.

**NOUVELLES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION ET
DE LA COMMUNICATION**

AU SERVICE DE LA SANTE DES SENIORS



Partager les NTIC

Les Espaces Publics Numériques de la Ville de Thonon s'inscrivent dans une logique de travail à l'échelle, départementale, régionale et nationale.

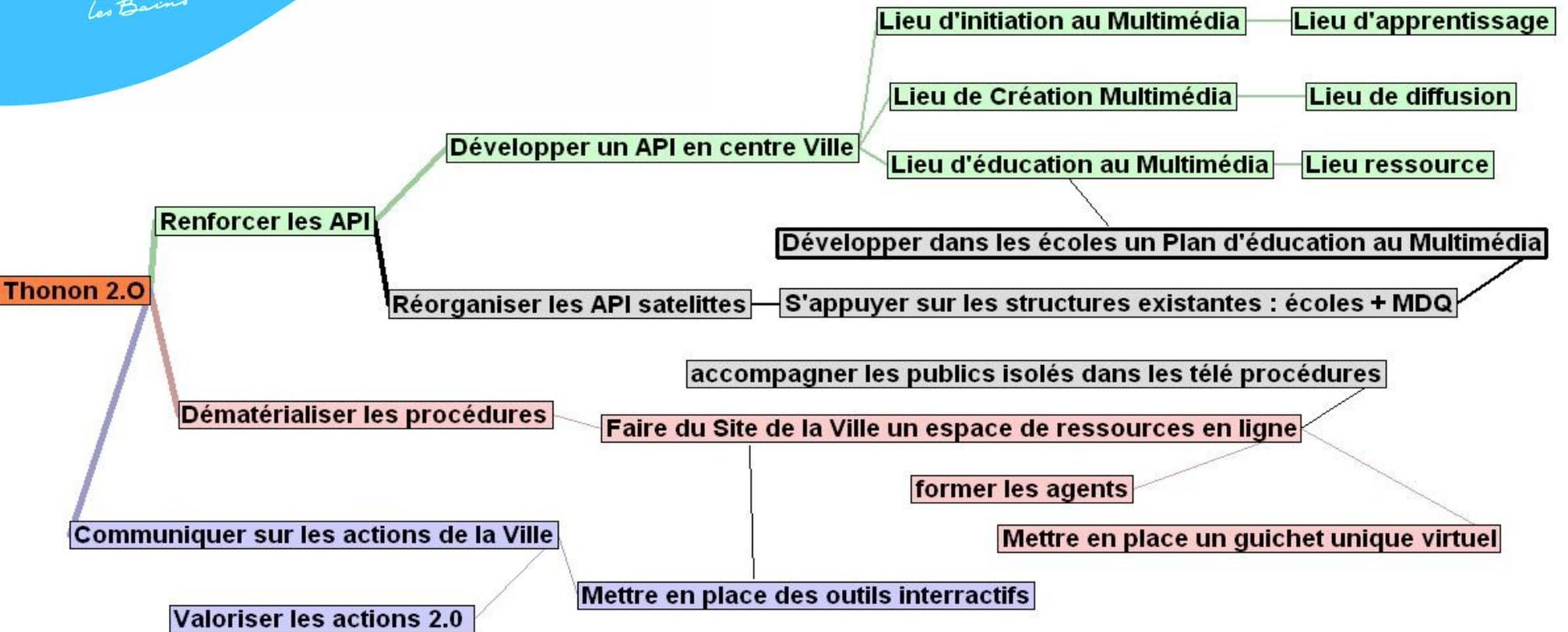
Ils valorisent la politique de l'internet citoyen menée par la Ville de Thonon depuis 2005.



Inscrire les NTIC dans une logique territoriale

De par leur nature transversale, il est impératif que l'ensemble des médiateurs du numériques puissent travailler de concert à la mise en place d'une politique numérique locale.





NTIC et SMAC ?

La mise en place d'une scène de musique actuelle préfigure d'une place prépondérante des nouvelles technologies par le biais de la Musique Assistée par Ordinateur.

Quelle sera la place des Points Nets dans ce projet ?





Merci

Loïc GERVAIS. Coordinateur Espaces Publics
Numériques

Toufik RYOUCH. Animateur Espaces Publics
Numériques

www.ville-thonon.fr

Rhône-Alpes Région

